

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее — «Политика») определяет порядок обработки и защиты персональных данных, предоставляемых физическими лицами Центр оптики и офтальмологии «Семья» (далее — Центр) (далее — «Оператор»), при использовании сайта и иных цифровых сервисов, принадлежащих Оператору.

1.2. Оператор осуществляет обработку персональных данных в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006, а также иными нормативными актами РФ.

1.3. Настоящая Политика применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о Пользователе в процессе использования сайта, включая формы обратной связи, записи на приём и другие функциональности.

1.4. Оператор обеспечивает конфиденциальность персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

1.5. Предоставление персональных данных Пользователем означает согласие с настоящей Политикой и разрешение на обработку его персональных данных в порядке, установленном настоящим документом.

ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ

2.1. Персональные данные — информация, относящаяся к прямо или косвенно определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

2.2. Оператор — ООО «Семья»

2.3. Обработка персональных данных — любое действие (операция) с использованием или без использования средств автоматизации, включая сбор, запись, систематизацию, хранение, изменение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление.

2.4. Субъект персональных данных — физическое лицо, чьи данные обрабатываются.

2.5. Файлы cookie — небольшие текстовые файлы, хранящиеся на устройстве Пользователя для улучшения работы сайта.

ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Оператор осуществляет обработку персональных данных для следующих целей:

- предоставление медицинских услуг;
- организация обратной связи (включая консультации, записи, уточнение информации);
- направление уведомлений, касающихся оказания медицинских и сопутствующих услуг;
- выполнение требований законодательства РФ, включая хранение медицинской документации;
- анализ и улучшение пользовательского опыта и функционала сайта.

ОБРАБАТЫВАЕМЫЕ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

4.1. Персональные данные, которые могут обрабатываться Оператором:

- фамилия, имя, отчество;
- дата рождения;
- номер телефона;

- адрес электронной почты;
- сведения о состоянии здоровья (если указаны добровольно);
- иные сведения, предоставляемые Пользователем при заполнении форм.

4.2. Также могут автоматически обрабатываться технические данные:

- IP-адрес;
- данные о браузере и устройстве;
- cookie-файлы;
- поведение на сайте (через аналитические системы).

ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ

Правовыми основаниями для обработки данных являются:

- согласие Пользователя;
- исполнение договора (оказание медицинских или сопутствующих услуг);
- исполнение обязанностей Оператора по закону.

УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ И ХРАНЕНИЯ

6.1. Обработка осуществляется с применением автоматизированных и неавтоматизированных средств.

6.2. Срок хранения персональных данных определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации (например, медицинская документация — не менее 5 лет).

6.3. По окончании срока хранения данные подлежат уничтожению или обезличиванию.

ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1. Персональные данные могут быть переданы третьим лицам в следующих случаях:

- исполнение услуг сторонними организациями по поручению Оператора (например, IT-обслуживание, хостинг, платежные сервисы);
- по требованию государственных органов в рамках законодательства РФ;
- с согласия субъекта персональных данных.

7.2. Трансграничная передача возможна при условии надлежащей защиты данных.

ПРАВА СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

8.1. Пользователь имеет право:

- получать информацию о своих персональных данных;
- требовать уточнения, блокировки или удаления своих данных;
- отозвать согласие на обработку данных;
- обжаловать действия Оператора в Роскомнадзор или суд;
- ограничить обработку своих данных в случаях, установленных законом.

8.2. Обращения принимаются по телефону или по адресу электронной почты, указанным ниже.

ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от несанкционированного доступа, изменения, распространения и иных неправомерных действий.

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СООКІЕ-ФАЙЛОВ

10.1. Сайт использует cookie-файлы для обеспечения корректной работы, а также анализа пользовательского поведения.

10.2. Пользователь может изменить настройки использования cookie в своём браузере. Отключение может повлиять на корректность работы отдельных функций сайта.

СОГЛАСІЕ НА ОБРАБОТКУ

11.1. Согласие на обработку персональных данных считается данным в момент нажатия кнопок «Записаться», «Отправить», «Оставить заявку» и аналогичных.

11.2. Пользователь подтверждает, что ознакомлен с настоящей Политикой и соглашается с ней.

ОБНОВЛЕНИЕ ПОЛИТИКИ

12.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику без предварительного уведомления.

12.2. Актуальная версия Политики публикуется на сайте и вступает в силу с момента размещения.

КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ ОПЕРАТОРА

Оператор: ООО «Семья»

Юридический адрес: Московская область, г. Домодедово, мкр. Центральный, ул. Кирова, д.17, корпус 1, помещение 09

Телефон: +7-926-968-21-55

Email: marinaushakova@mail.ru

Сайт: <https://клиника-семья.рф>